

Témoignage client

Sage TRANSPORT

Henry Johnson Sons & Co renouvelle sa confiance à Sage pour la gestion du transport international et de l'entreposage

- L'efficacité de logiciels métiers intégrés
- La simplicité et la puissance des solutions d'hébergement
- La traçabilité accrue et l'obtention du statut OEA

Fondée à Londres en 1814 par Henry Alfred Johnson et Alfred Henry Johnson, Henry Johnson Sons & Co est un groupe présent sur les 5 continents grâce à près de 400 bureaux. Installé en France depuis 1869, la société est commissionnaire de transport agréé en douane. Elle a diversifié ses compétences et créé une activité logistique et entreposage afin de maîtriser l'ensemble de la chaîne. En plus de son siège à Saint-Denis, elle dispose de quatre sites : Orly, Roissy, Pau et Combs la Ville.

Témoignage de Mme Bernadette Iribarren, responsable informatique d'Henry Johnson Sons & Co, Mai 2009.

● Prendre de l'avance et alléger la maintenance

En 2001, Henry Johnson était équipé d'une solution métier ancienne sous AS400, qui ne répondait plus à ses besoins. La maintenance et la mise à jour n'étaient plus assurées, les documents émis ne correspondaient pas aux formats standard, la gestion administrative des documents demandait des ressources internes importantes. De plus, la société souhaitait devancer les demandes de ses clients sur la traçabilité, ce qui n'était pas possible avec la solution existante.

« Henry Johnson Sons & Co avait besoin de moderniser son outil de gestion, c'était la première mission qui m'a été allouée à mon arrivée dans l'entreprise. Nous avons constitué un groupe d'étude composé d'utilisateurs pour définir le cahier des charges et lancer un appel d'offre. Après plusieurs démonstrations, le choix majoritaire s'est porté sur Sage. L'éditeur a proposé un triptyque efficace : Sage TRANSPORT INTERNATIONAL - Sage TRANSPORT ENTREPOTS - Sage TRANSPORT TRACABILITE qui répondait efficacement à l'ensemble des besoins. De plus, l'offre présentait de nombreux avantages : une solution hébergée qui ne nécessite pas de maintenance et des fonctionnalités puissantes déployées. »

● Gain de temps, visibilité accrue et traçabilité assurée

La souplesse des solutions Sage hébergées dédiées au transport, à la logistique et à l'entreposage a été rapidement appréciée : l'espace de travail personnalisable et l'interface ergonomique ont séduit les utilisateurs. L'insertion dans le Système d'Information de l'entreprise et la maintenance ont été simplifiés, le traitement automatique des données permet un suivi précis des données. Cette traçabilité avancée a contribué à l'obtention du statut d'opérateur économique agréé (OEA) en janvier 2009, une certification qui allège les démarches de déclarations douanières en échange de gages de qualité des données transmises.

« Depuis que nous avons adopté les outils Sage, tout va bien mieux ! Les documents que nous émettons sont dans des formats standard ce qui est très apprécié par clients et fournisseurs. Sage TRANSPORT TRACABILITE nous a fourni une avance importante dès 2002 pour le transport de produits exigeants, en particulier dans le secteur aéronautique. La productivité a été fortement améliorée car nous avons dû repenser nos processus administratifs pour éliminer les tâches fastidieuses récurrentes. Au final, le rythme de facturation a augmenté, et la trésorerie s'en porte mieux. Nous avons gagné du temps mais aussi de la visibilité sur les achats prévisionnels et la gestion des entrées et sorties avec à Sage TRANSPORT ENTREPOTS. Grâce à Sage et à son accompagnement, nous avons progressé dans nos méthodes de travail, c'est pourquoi nous venons de leur renouveler notre confiance pour 3 années supplémentaires. »

Client

HENRY JOHNSON SONS & CO

Activité

Transitaire commissionnaire en douane

Chiffre d'affaires

51.000.000 € en 2008

Localisation

Saint-Denis (Dépt 93)

Effectif

120 salariés en 2007

Solutions Sage

Sage TRANSPORT INTER
Sage TRANSPORT TRACABILITE
Sage TRANSPORT ENTREPOTS

Sage

activité transport

► N° Indigo 0 825 322 362

0,15 € TTC / MN

Celtic Parc – ZAC du Bois des Côtes
304, Route Nationale 6
69760 Limonest

site web : www.transport.sage.fr
contact.translog@sage.com

sage